



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Procesy komunikacji interpersonalnej w inżynierii bezpieczeństwa pracy

Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria Bezpieczeństwa

Studia w zakresie (specjalność)

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Rok/semestr

2/4

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

15

Ćwiczenia

30

Laboratoria

Projekty/seminaria

15

Inne (np. online)

Liczba punktów ECTS

5

Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr hab. Joanna Sadłowska-Wrzesińska, prof. PP

e-mail: joanna.sadlowska-
wrzesinska@put.poznan.pl

tel. 61 665 34 09

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Żaneta Nejman

e-mail: zaneta.nejman@put.poznan.pl

tel. 61 665 33 64

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Wymagania wstępne



Student ma podstawową wiedzę z zakresu ergonomii i psychologii pracy. Student umie rozpoznawać zależności przyczynowo skutkowe w obszarze BHP i jest świadomy znaczenia komunikacji interpersonalnej w kształtowaniu właściwych relacji w środowisku pracy.

Cel przedmiotu

Przekazanie studentom wiedzy i wykształcenie umiejętności odnośnie stosowania różnorodnych środków przekazu odpowiednich do sytuacji środowiska pracy, w tym narzędzi komunikacji wewnętrznej w celu poprawy bezpieczeństwa pracy. Wyjaśnienie studentom procesu komunikacji interpersonalnej i grupowej oraz jego istotności w rozwiązywaniu problemów inżynierii bezpieczeństwa.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

1. Student zna zagadnienia z zakresu zarządzania i organizacji w kontekście procesów komunikacji interpersonalnej w inżynierii bezpieczeństwa pracy [P6S_WG_08]
2. Student zna problemy wynikające z działalności przedsiębiorstw w otoczeniu rynkowym, rozumie wzajemną relację między nimi i rolę, jaką w tej relacji pełni właściwa komunikacja interpersonalna/grupowa [P6S_WK_06]

Umiejętności

1. Student potrafi właściwie dobrać źródła oraz informacje z nich pochodzące, na ich podstawie dokonywać analizy, syntezy i oceny problemów z zakresu komunikacji w inżynierii bezpieczeństwa [P6S_UW_01]
2. Student potrafi dostrzegać w zadaniach inżynierskich aspekty systemowe i pozatechniczne, a także społecznotekniczne, organizacyjne i ekonomiczne, wpływające na konieczność modelowania określonych metod i narzędzi komunikacji wewnątrzzakładowej [P6S_UW_03]
3. Student potrafi wykorzystać różne metody badawcze do formułowania i rozwiązywania zadań inżynierskich, uwzględniając przy tym nowoczesne narzędzia informacyjno-komunikacyjne, stosowane w inżynierii bezpieczeństwa [P6S_UW_04]
4. Student potrafi zaprezentować, za pomocą właściwie dobranych środków, problem związany ze skutecznością komunikacji interpersonalnej w procesach pracy [P6S_UK_01]

Kompetencje społeczne

1. Student ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania na rzecz poprawy poziomu komunikacji interpersonalnej/grupowej w środowisku pracy [P6S_KR_02]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: wiedza weryfikowana jest poprzez kolokwium pisemne dotyczące podstawowych pojęć i problemów procesów komunikacji interpersonalnej w inżynierii bezpieczeństwa na trzeciej i szóstej jednostce dydaktycznej. 50% +1 punktów.



Ćwiczenia: umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez wystawianie ocen częściowych, wynikających z: pracy w zespołach, premiowania aktywności i samodzielnego rozwiązywania problemu. Próg zaliczeniowy: 50% +1 punktów.

Projekt: oceny częściowe postępu realizacji etapów projektu, obrona projektu, ocena za poziom edycyjny projektu. Próg zaliczeniowy: 50% +1 punktów.

Treści programowe

Wykład: Modele procesu komunikacji interpersonalnej. Model kompetencji komunikacyjnej w bezpieczeństwie pracy. Bariery komunikacyjne. Złożone procesy poznawcze a komunikacja codzienna - jak argumentować, przekonywać, prowadzić dyskusję. Inteligencja emocjonalna oraz społeczna; procesy emocjonalne w komunikacji. Komunikacja w konflikcie. Behawioralne aspekty komunikacji w bezpieczeństwie pracy (BBS) ze szczególnym uwzględnieniem zachowań asertywnych. Przykłady działań (dobrych praktyk) w obszarze komunikacji interpersonalnej/grupowej wpływające na podniesienie poziomu bezpieczeństwa w przedsiębiorstwie.

Ćwiczenia: Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych. Komunikacja akademicka i zawodowa. Rozpoznawanie własnego stylu komunikowania. Rozpoznawanie stylów komunikacyjnych stosowanych przez innych. Tajniki przemawiania publicznego. Mowa ciała. Przygotowanie się na rozmowę kwalifikacyjną. Agresja w komunikacji. Zachowania asertywne. Argumentacja. Techniki negocjacyjne. Komunikacja w sytuacjach trudnych.

Projekt: Przygotowanie projektu pt. Bariery w komunikacji interpersonalnej na wybranych stanowiskach pracy – projekt zmian. Wytyczne do projektu. Wymagania redakcyjne. Analiza założeń teoretycznych do projektu. Problem badawczy i pytania badawcze. Wybór metody i techniki badawczej. Realizacja poszczególnych etapów projektu. .

Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami, wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny.

Ćwiczenia: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami, ćwiczenia praktyczne, pogadanka, metody eksponujące (film, pokaz), dyskusja panelowa, symulowanie debat eksperckich, case study, burza mózgów.

Projekt: konsultacje bieżące do projektu.

Literatura

Podstawowa

1. Sadłowska-Wrzesińska J., Znaczenie komunikacji interpersonalnej w procesie kształtowania wysokiej kultury bezpieczeństwa pracy, w: M. Kunasz (red.), BPM vs. HRM, Seria Zarządzanie procesami w teorii i praktyce, Zeszyt nr 4, Szczecin 2016, ss. 95-107.
2. Stankiewicz J., Komunikowanie się w organizacji, Wrocław, 2006.



3. Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Kraków, Antykwa 2007.
4. Sadłowska-Wrzesińska, Lewicki L. (red.), Podstawy bezpieczeństwa i zdrowia w pracy, Wydawnictwo WSL, Poznań 2018.

Uzupełniająca

1. Hamilton Ch., Skuteczna komunikacja w biznesie, PWN, Warszawa 2011.
2. Stewart J., Mosty zamiast murów, PWN, Warszawa 2005.
3. Wojtaszek H., Nejman Ż., Analiza porównawcza kanałów komunikacji, reklamy i public relations na przykładzie przedsiębiorstwa bankowego oraz produkcyjnego. Studium przypadku., [w:] Limański A., Drabik I., Nowe media w reklamie i public relations, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Zarządzania Marketingowego i Języków Obcych w Katowicach, Katowice 2014.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	125	5,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	60	2,5
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do ćwiczeń, przygotowanie do kolokwiiów, wykonanie projektu) ¹	65	2,5

¹ niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności